

ペットホテル利用規約／同意書(エグゼクティブルーム)

- ・本サービスは犬猫の飼い主様に限り、一時または長期のお預かりをするものです。
- ・ご利用に際し、以下の利用規約に同意頂けましたら、ご署名とご捺印をお願い致します。

- 原則、1年以内の混合ワクチン（犬・猫）、狂犬病ワクチン（犬）を受けている、ノミ・マダニ予防を1か月以内に実施している子に限らせて頂きます（疾患などの関係上、獣医師の診断により免除される場合もあります）。
- お預かり/お迎えは、受付時間内の 9:00～13:00、15:00～17:30 迄 とさせていただきます（時間厳守）。飼い主様のご都合により受付時間外となる場合には、時間外料金¥4,400が発生する場合がございます。お迎えが18:00以降になる場合は翌日のお迎え（延泊）となりますので、ご注意ください。
- 延泊をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。
- お預かり中は専門スタッフが管理し、冷暖房を完備した清潔なお部屋で管理致しますが、生活環境の変化により体調を崩す場合がありますので、ご了承ください。もし、特別な習性や性格、体質、食事癖や異物癖などがある場合には、必ず予めお知らせください。
- お預かり中にノミやダニが発見された場合や病気、怪我、体調不良に関しては、獣医師の判断で処置をさせていただきます（状況に応じてこちらから飼い主様にご連絡させていただきます）。診察・治療費は飼い主様のご負担となりますので、ご了承ください。
- 夜間はスタッフが不在となる時間帯があります。万が一、スタッフ不在時に体調の急変や死亡が確認された場合のご連絡は受付時間内にさせていただきます。
- 休診日は獣医師が不在となります。診察や検査等を行えませんのでご了承ください。

【お預かり時ご持参頂きたいもの】こちらで用意することもできますので、ご相談ください。

- 食べ慣れているご飯（ご飯が変わると体調を崩すことがあります）
 - お薬 服用しているお薬などがありましたらご持参ください
- ※その他、ご希望の持参物がありましたらスタッフにご相談ください。

【エグゼクティブルーム料金について】1日あたりの料金です。（税込み）

例：小型犬2泊3日ライトプランにてお泊りの場合 ⇒¥8,800×3=¥26,400

| | ライトプラン | お泊り安心プラン |
|---------|--------|----------|
| 1日料金 | ¥8,800 | ¥11,000 |
| 日数（1日毎） | | |

★多頭割引

多頭利用の場合はライトプラン:+¥4,400/頭/日、お泊り安心プラン:+¥5,500/頭/日

※シニア料金(介護が必要なレベル)：状態により別途介護料金を頂く場合がございます

【プランについて】 お泊り安心プランには以下のオプションが付いてきます。

- ◇ お泊り中の様子報告《画像や動画あり》1日1回 (LINE かメール)
 - ◇ スタッフ独り占めのプレイタイム (毎日)
 - ◇ お預かり中体調を崩した際の獣医師による診察および治療費 20%OFF (診察・治療費合計 1万円までの適応制限あり)
- お泊り初日には必ず診察をします。気になることがある場合にはお知らせください。

お泊り安心プランを希望の方
(チェック欄)

【オプションについて】 希望のオプションがありましたら、下の表に☑をおねがい致します。

★マークのオプションはお泊り安心プランには含まれています。下記以外の処置、検査、薬の処方などの各料金についてはお問い合わせください。

| 分類 | ☑ | 追加可能オプション | 料金 | メモ欄 |
|----------------|-------------|---|--|-----|
| 診察 予防 投薬 | | ★獣医師による診察 | 初診 ¥1,980 再診 ¥1,100 | |
| | | 健康診断 (血液検査、画像検査、レントゲン、尿検査等) | 各種検査料金 (+診察料) | |
| | | 各種ワクチン *狂犬病ワクチンの代行手続きは無料です。(別途済票交付料 ¥550) *ワクチン接種希望の場合には診察料がかかります。 | 狂犬病 ¥3,100 混合ワクチン 犬 6種 ¥6,600 犬 8種 ¥8,800 猫 3種 ¥4,400 猫 5種 ¥5,500 (+診察料) | |
| | | 予防薬 | 別紙参照 | |
| | | 薬やサプリメントの経口投与 | ¥110/回～ | |
| | | 目薬の点眼 | 1～5回まで ¥110/回 6回以上 ¥880～/日 | |
| | | フェリウェイ (猫) ストレス緩和のホルモン製剤 | ¥660 | |
| | | アダプティル (犬) ストレス緩和のホルモン製剤 | ¥660 | |
| 日常ケア | | シャンプー・トリミング | 正規料金の 10%OFF | |
| | | 爪切り・足裏バリカン 肛門腺絞り・耳掃除・歯磨き | 各 ¥660～ | |
| その他 | | ★お泊り中の様子報告《画像や動画あり》1日1回まで | 1回 ¥880 | |
| | | ★スタッフ独り占めのプレイタイム | 1日 ¥1,100 | |
| | | 他のわんちゃんとのプレイタイム (お友達と仲良くできる子のみ) | ¥550 | |
| | | 食事 *フードを1袋単位で購入することも可能です。 | 10kg 未満 ¥110/回 10kg 以上 ¥220/回 | |
| | | ごはんの美味しいトッピング *外泊で食欲が落ちてしまう子にオススメです。 ビオナチュレ、ナチュラハ(ウェット)、ふりかけ、ちゅーるなど | ¥100～ | |
| | フォトスポットでの写真 | L判写真 ¥220/枚 データ ¥110/枚 | | |

【注意事項】

- ご予約のキャンセルの場合には、お部屋の数に限られているため、ご予約3日前からのキャンセルは¥3,000 頂きます。当日キャンセルは¥10,000 頂きます。(直接ご来院もしくはお振込みにて)
- 消耗品 (ベッドやトイレなど) の破損は一律 ¥5,000、壁・床・ドア等の備品に関しましては、破損の程度により見積もり額に応じた金額をご負担いただく場合がございます。(例：壁紙や床材を剥がしてしまった場合など)

【免責について】

- ホテルに預けたままお返しの日を過ぎても引き取りにいらっしゃらない場合、こちらからのご連絡がつかないまま2週間が過ぎた場合は、動物の所有権を放棄したものとみなします。その場合の対処費用も飼い主様のご負担となります。
- 万全を期してお預かりさせて頂きますが、持病や特異体質、天災などでの不可抗力による不慮の事故、死亡に関しましては、当クリニックは一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

お迎え時間 月 日 時 分

※お迎え時間の厳守にご協力ください。

利用規約同意書【病院保管用】

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、
リスクなどを確認し、同意した上で、貴院のペットホテルを利用致します。

利用期間： _____ 年 _____ 月 _____ 日 ~ _____ 年 _____ 月 _____ 日

お迎え時間 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分

日付： _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名： _____ 印★緊急連絡先： _____

(メールアドレス：) _____

【お願い】

- ☆ オプションの『お泊り中の様子報告』を選択されている方で、LINE でのご連絡希望の場合には、必ず登録をしてください。(わんちゃんねこちゃんの名前をフルネームで送ってください)



【写真・動画の SNS 等への掲載についての同意書】

- ☆ ホテル中のご様子を写真・動画撮影し、当院のホームページや Instagram 等の SNS に掲載させて頂く場合がございます。プライバシー保護のため、掲載内容は以下の通りわんちゃんや猫ちゃんの内容に限ります。
《投稿予定のもの》 わんちゃん及び猫ちゃんの名前と顔写真および動画（ホテル中・診察中・シャンプーの様子）

※どちらかを○で囲んでください。

SNS 等に掲載することを（ 同意します 同意しません ）。