

ペットホテル利用規約／同意書(エグゼクティブルーム)

ちゃん

- ・本サービスは犬猫の飼い主様に限り、一時または長期のお預かりをするものです。
- ・ご利用に際し、以下の利用規約に同意頂けましたら、ご署名とご捺印をお願い致します。
- 初めて当院のホテルをご利用頂くわんちゃんには、日帰りでのお預かり練習をお願いしています（¥2,200）
- 原則、1年以内の混合ワクチン（犬・猫）、狂犬病ワクチン（犬）を受けている、ノミマダニ予防を毎月実施している子に限らせて頂きます（疾患などの関係上、獣医師の診断により免除される場合があります）。
- お預かり／お迎えは、受付時間内の am9:00～pm13:00、pm15:00～pm17:30迄とさせていただきます（時間内厳守）。延泊やお迎え時間の変更の際は必ずご連絡ください。
- お預かり中は専門スタッフが管理し、冷暖房を完備した清潔なお部屋で管理致しますが、生活環境の変化により体調を崩す場合があります。予めご了承ください。もし、特別な習性や性格、体質、食事癖や異物癖などがある場合には、必ず予めお知らせください。
- お預かり中にノミやダニが発見された場合や病気、怪我、体調不良に関しては、獣医師の判断で処置をさせていただきます（状況に応じてこちらから飼い主様にご連絡させていただきます）。診察・治療費は飼い主様のご負担となりますので、ご了承ください。
万が一、お預かり中に亡くなってしまった際のご連絡は受付時間内にさせていただきます。

【お預かり時ご持参頂きたいもの】こちらで用意することもできますので、ご相談ください。

- 食べ慣れているご飯（ご飯が変わると体調を崩すことがあります）
 - お薬 服用しているお薬などがありましたら、ご持参ください。
 - 食べ慣れたおやつ
 - おもちゃ・タオル・マット（汚れても構わないもの）《注意》紛失する可能性があるため記名をお願いします。
- ※その他、ご希望の持参物がありましたらスタッフにご相談ください。

【エグゼクティブルーム料金について】24時間あたりの料金です。（税込み）

	素泊りプラン（税込）	ゴールドプラン（税込）
小型犬（～10kg）	¥7,700	¥11,000
中型犬（～20kg）	¥9,900	¥13,200
大型犬（～30kg）	¥12,100	¥15,400
猫	¥7,700	¥11,000

※多頭割引:多頭利用の場合は2頭目から一時保育・宿泊に関わらず一律素泊りプラン+¥1650、ゴールドプラン+¥4180/頭(税込み)

※初回割引:初めてエグゼクティブルームご利用の方は全体のお会計から¥1500引き

※シニア料金:状態により別途介護料金を頂く場合がございます

上記の割引の併用はできませんので、ご了承ください(トリミングセット割引10%OFFのみ併用可)

【オプションについて】

ゴールドプラン	お泊り中のご様子をメールでご報告(画像や動画)	¥550/回	追加可能オプション	健康診断 (血液検査・レントゲン・超音波検査等)	クリニックの正規料金
	毎日の獣医師による診察	初診¥1980 再診¥1100		スタッフ独り占めのプレイタイム (1回15分×2~3回)	¥1100/日
	アロママッサージ	¥880/回		普段飲んでいる薬やサプリメントの投薬	¥110~550/回
	ペットスエット(ヨーグルト風味の美味しいお水)	¥308/本		爪切り・足裏バリカン・ 肛門腺・耳掃除・はみがき	各¥550
	いつものごはんにトッピング (玄米酵素やお腹に優しいサプリメントなど)	¥55/回		シャンプー・トリミング	正規料金から10%OFF
	フオスポットでのお写真プレゼント	無料			
	他のわんちゃんとのプレイタイム (お友達と仲良くできる子)	¥550/日			
	フェリウェイ (緊張を和らげるフェロモン製剤)	¥550/日			

- ◇ 上記以外の処置や各種予防接種、薬の処方なども可能ですので、各料金についてはお問い合わせください。
- ◇ ご予約のキャンセルの場合にはご予約3日前から3300円、当日無断キャンセルは11000円頂きます。
- ◇ 消耗品の破損は一律3300円、壁・床・ドア等の備品に関しましては、破損の程度により見積もり額に応じた金額をご負担いただく場合がございます。(例：壁紙や床材を剥がしてしまった場合など)

【免責について】

- ホテルに預けたままお返しの日を過ぎても引き取りにいらっしゃらない場合、こちらからのご連絡がつかないまま2週間が過ぎた場合は、動物の所有権を放棄したものとみなします。その場合の対処費用も飼い主様のご負担となります。
- 万全を期してお預かりさせて頂きますが、持病や特異体質、天災などでの不可抗力による不慮の事故、死亡に関しましては、当クリニックは一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

利用規約同意書

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、貴院のペットホテルを利用致します。

利用期間： _____ 年 _____ 月 _____ 日 ~ _____ 年 _____ 月 _____ 日

日付： _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名： _____ 印★緊急連絡先:

★メールアドレス:

※エグゼクティブルームのオプションで宿泊中のメール配信をご希望の方は必ずメールアドレスをご記入ください。

※LINE でのご連絡の場合は、必ず登録をしてください。(1度スタンプも送ってください)