

ペットホテル利用規約／同意書(エグゼクティブルーム)

ちゃん

- ・本サービスは、犬猫の飼い主様に限り、一時、または、長期のお預かりをするものです。
- ・ご利用に際し、以下の利用規約に同意頂けましたら、ご署名、ご捺印をお願い致します。
- 初めて当院のホテルをご利用頂くわんちゃんです3泊4日以上のお預かりをする場合、日帰りでのお預かり練習をお願いしています(¥1,100)。
- 原則、1年以内の混合ワクチン(犬・猫)、狂犬病ワクチン(犬)を受けている方に限らせて頂きます(疾患などの関係上、獣医師の診断により、免除される場合もあります)。
- ノミ・マダニ予防をされていない方は当院で行わせて頂きます。
- 原則、お預かり／お迎えは、受付時間内の am9:00~pm13:00、pm15:00~pm18:00迄とさせていただきます。飼い主様のご都合により受付時間外となる場合には、ご相談ください。
- 宿泊延長をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。
- お預かり中は、専門スタッフが管理致しますが、生活環境の変化により体調を崩す場合があります。予めご了承ください。
- 冷暖房を完備した清潔なお部屋で管理致しますが、特別な習性や性格、体質、食事癖や異物癖などがある場合には、必ず予めお知らせください。
- お預かり中にノミやダニが発見された場合や病気、怪我、体調不良に関しては、獣医師の判断で処置をさせて頂きます(状況に応じてこちらから飼い主様にご連絡させて頂きます)。
診察・治療費は飼い主様のご負担となりますので、ご了承ください。
万が一、お預かり中に亡くなってしまった際のご連絡は受付時間内にさせて頂きます。

【お預かり時ご持参頂きたいもの】こちらで用意することもできますので、ご相談ください。

- 食べ慣れているご飯(ご飯が変わると体調を崩すことがあります)
※食器・給水器も使い慣れたものがあれば、ご持参ください。
- お薬 服用しているお薬などがありましたら、ご持参ください。
- 食べ慣れたおやつ
- おもちゃなど 必要なものがあればご持参ください(汚れても構わないもの)。
- タオル・マット 必要なものがあればご持参ください(汚れても構わないもの)。

※その他、ご希望の持参物がありましたらスタッフにご相談ください。

【エグゼクティブルーム料金について】一日あたりの料金です。(税込み)

	素泊まりプラン(税込)	ゴールドプラン(税込)
小型犬(~10kg)	¥7,700	¥11,000
中型犬(~20kg)	¥9,900	¥13,200
大型犬(~30kg)	¥12,100	¥15,400
猫	¥7,700	¥11,000

※多頭割引:多頭利用の場合は一時保育・宿泊に関わらず一律+¥1650/頭/日(税込み)

※連泊割引:6日目以降は宿泊料金10%OFF

※初回割引:初めてエグゼクティブルームご利用の方は全体のお会計から¥1650割引

※シニア料金:状態により別途介護料金を頂く場合がございます

※長期休暇(正月・GW・お盆休み等)の割増料金はありませ

【オプションについて】

ゴールドプラン	お泊り中のご様子をメールでご報告(画像や動画)	¥550/回
	毎日の獣医師による診察	初診¥1980 再診¥880
	アロママッサージ	¥880/回
	ペットスエット(ヨーグルト風味の美味しいお水)	¥308/本
	いつものごはんにトッピング (玄米酵素やお腹に優しいサプリメントなど)	¥55/回
	フォトスポットでのお写真プレゼント	無料
	他のわんちゃんとのプレイタイム (お友達と仲良くできる子)	¥550/日
	フェリウェイ (緊張を和らげるフェロモン製剤)	¥550/日

追加可能オプション	健康診断 (血液検査・レントゲン・超音波検査等)	クリニックの正規料金
	スタッフ独り占めのプレイタイム (1回15分×2~3回)	¥1100/日
	普段飲んでいる薬やサプリメントの投薬	¥110~550/回
	爪切り・足裏バリカン・ 肛門腺・耳掃除・はみがき	各¥550
	シャンプー・トリミング	正規料金から10%OFF

☆ 上記以外の処置や各種予防接種、薬の処方なども可能ですので、各料金についてはお問い合わせください。

☆ ご予約のキャンセルの場合には、お部屋はわんちゃん猫ちゃん各1部屋ずつしかないので、ご予約3日前からのキャンセルは3000円頂きます。当日無断キャンセルは1万円頂きます。

【免責について】

- ホテルに預けたままお返しの日を過ぎても引き取りにいらっしゃらない場合、こちらからのご連絡がつかないまま2週間が過ぎた場合は、動物の所有権を放棄したものとみなします。その場合の対処費用も飼い主様のご負担となります。
- 万全を期してお預かりさせて頂きますが、持病や特異体質、天災などでの不可抗力による不慮の事故、死亡に関しましては、当クリニックは一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

利用規約同意書

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、貴院のペットホテルを利用致します。

利用期間： _____ 年 _____ 月 _____ 日 ~ _____ 年 _____ 月 _____ 日

日付： _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名： _____ (印)

★緊急連絡先： _____

★メールアドレス： _____

※エグゼクティブルームのオプションで宿泊中のメール配信をご希望の方は必ずメールアドレスをご記入ください。